BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024-2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BESSE Florian	**N° candidat : 02543706231**
Centre de formation : CAMPUS CENTRE	**Option :** ☑ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://fbesse.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Séraphin Parys (prototype web) *Document : Zooning* *Production : Le site*	20/10/2024 au 04/02/2025			■	■	■	
Veille thématique : Avantages et innovations des ibm power systems dans les environnements cloud *Document : Powerpoint + Newsletters* *Production : PowerPoint*	18/10/2024 au 15/05/2025				■		■
Projet centre sio (déploiement d'une infrastructure pour un centre de formation) *Document : Cahier des chagres foumit par l'organisation cliente + Plan de travail personnel + Schéma réseaux + Documentations technique + Documentation de test* *Production : AD/DHCP/DNS + Zabbix + GLPI + Firewall + Routeur + Switch*	10/10/2025 au 04/06/2026	■	■		■	■	
PortFolio *Document : /* *Production :* **https://fbesse.fr**	04/01/2025 au 01/07/2025			■	■		■
Veille thématique : ETHICAL HACKER *Document : Powerpoint* *Production : Powerpoint*	01/07/2025 au 16/12/2025				■		■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support utilisateur *Document : Procédure* *Production : /*	09/09/2024 au 31/08/2025	■	■			■	
Migration windows 11 Document : Plan de travail en pdf Production : /	03/03/2025 au 31/08/2025	■	■		■	■	
Transport de sauvegarde *Document : /* *Production : I*	24/10/2024 au 31/08/2025	■					
Inventaire SI (Attestation mise à disposition du matériel) *Document : Attestation* *Production : Attestation*	10/03/2025 au 17/04/2025	■			■		
Mise en place d'un zabbix *Document : Documentation technique* *Production : Serveur Zabbix*	28/01/2025 au 28/01/2025	■	■		■	■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en Place d'un nouveau Serveur AD *Document : /* *Production : Serveur Active Directory 2025*	08/01/2026 au 08/01/2026	■				■	
Support utilisateur *Document : Procédure* *Production : I*	01/09/2025 au 31/08/2026	■	■			■	
Migration windows 11 *Document : /* *Production : /*	01/09/2025 au 05/02/2026	■	■		■	■	
Inventaire des prises RJ45 *Document : Excel* *Production : Excel*	25/03/2026 au 27/03/2026	■					